

PRIMA ASCENSORI s.r.l.						UNI EN ISO 9001:2015		
ID	Rev.	Data revisione	Titolo	Autore	Riesame	Data riesame	Approvazione	Data Approvazione
5.2	0	30.01.2018	POLITICA PER LA QUALITA'	DIR	DIR	30.01.2018	DIR	30.01.2018

POLITICA PER LA QUALITA'

“Il nostro Cliente è attore e fruitore di un prodotto esclusivo e su misura realizzato per il ben-essere della persona”

La Politica per la Qualità della nostra Azienda è focalizzata sul Cliente, sulla comprensione e soddisfazione dei requisiti dello stesso, sulla determinazione e gestione dei rischi e delle opportunità che possano influenzare la conformità di prodotti e servizi, sulla crescita professionale e la sicurezza dei nostri dipendenti. L'Alta Direzione promuove il miglioramento continuo del sistema di gestione per la Qualità come obiettivo strategico fondamentale per la nostra Azienda attraverso la partecipazione attiva, la guida ed il sostegno delle persone e fornendo sostegno ai ruoli gestionali pertinenti per dimostrare la loro leadership. L'Alta Direzione promuove, inoltre, l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking. La Politica per la Qualità si concretizza nella realizzazione, nei tempi e nei modi compatibili con le proprie risorse economiche ed organizzative, dei seguenti punti :

- ✓ Produrre e fornire servizi di Qualità adeguata, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare i requisiti e i bisogni del Cliente, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda;
- ✓ Identificare e realizzare i rischi e le opportunità che consentono di ottenere miglioramenti tali da mantenere un elevato livello di competitività;
- ✓ Migliorare l'efficienza ponendosi come obiettivo primario un livello di difettosità tendente a zero;
- ✓ Sviluppare una profonda integrazione in azienda sia verticalmente sia orizzontalmente, mediante la formazione e l'addestramento a tutti i livelli ed il miglioramento continuo;
- ✓ Stabilire obiettivi per la qualità coerenti, misurabili, pertinenti alla conformità di prodotti e servizi, che vengano comunicati alle parti interessate rilevanti, monitorati e aggiornati.
- ✓ Fornire le risorse necessarie per l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del sistema per la gestione della Qualità
- ✓ Determinare la conoscenza necessaria per il funzionamento dei processi aziendali e per il conseguimento della conformità di prodotti e servizi. Preservare e mantenere tale conoscenza.

L'Alta Direzione si impegna ad adottare tutte le misure affinché la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta all'interno di tutti i livelli dell'Azienda.

L'Alta Direzione favorisce e promuove lo sviluppo ed il miglioramento del Sistema di gestione per la Qualità quale strumento per conseguire con successo gli obiettivi fissati e sviluppare le opportunità derivanti dall'analisi dei rischi.

Alta Direzione